**TEHNIČNE SPECIFIKACIJE**

1. **Tehnične zahteve:**

* upravljanje s strežniškim okoljem MS Windows (AD, DNS, DHCP, AntiVirus …) in Linux, ki vključuje
  + svetovanje in planiranje delovanja,
  + spremljanje delovanja in trendov in
* upravljanje podatkovnih baz (predvsem PostgreSQL, MSSQL, MySQL in MariaDB)
* upravljanje s strojno opremo s svetovanjem pri nabavi in uporabi,
* varnostno kopiranje in skrb za neprekinjeno delovanje,
* upravljanje MS 365, vključujoč upravljanje uporabniških profilov in svetovanje pri uporabi aplikacije,
* centralno upravljanje protivirusne zaščite,
* upravljanje oz. centralni nadzor delovanja drugih aplikacij,
* upravljanje virtualnih strežnikov in delovanja lokalnih spletnih strani vključujoč
  + sodelovanje z zunanjimi izvajalci pri prenosu in postavitvi spletnih strani in
  + uporabo LAMP, Docker, upravljanje s certifikati,
* strokovna pomoč tehniku ZRS pri delu,
* sodelovanje z naročnikom pri izvajanju testov neprekinjenega poslovanja,
* proaktiven pristop pri izvajanju navedenega ter izgradnji informacijskega sistema in
* redno poročanje.

1. **Način:**

* vzdrževanje preko oddaljenega dostopa (»remote«) z lastne lokacije preko HA dostopa,
* vzdrževanje oz. interventni posegi (glede na zahteve oz. izpade) strokovnjaka z domače lokacije, kot tudi,
* koordinacija na lokaciji naročnika,
* odzivnost 2h, možnost uporabe dežurnega telefona (režim 24/7),
* do 4h / dan - 2 človeka.

1. **Ostale zahteve:**

* sodelovanje z naročnikom pri izgradnji informacijskega sistema, predvsem pomoč pri nadzoru (manjših) projektov,
* načrt izboljšav.